



RÜCKSENDSCHHEIN

Falls eine Sendung mit der Bestellung nicht übereinstimmt oder nicht richtig ankommt, können Sie innerhalb von 10 Tagen die originalverpackte, unbenutzte und nicht beschriftete Ware an uns zurückschicken.

Grundsätzlich von der Rückgabe ausgenommen sind sterile Waren und Sonderbestellungen.

Senden Sie uns bitte den ausgefüllten Retourenschein per E-mail oder Fax:

E-Mail: anfrage@abavital.de

Fax: 03222-4302481

abaVital Rückgaberegeln:

- Die Rücksendefrist beträgt 10 Tage nach Lieferung.
- Für das Zurücksenden der Waren entstehen Ihnen keine Kosten, wenn die Lieferung beschädigt angekommen ist oder eine fehlerhafte Verarbeitung erfolgte. In allen anderen Fällen kostet die Rücksendung € 5,95 bei der Abgabe Ihrer Retour im DHL Paketshop. Die Kosten für die Abholung von Retouren durch den Paketzusteller sind abhängig vom Paketgewicht. Die Preise per kg finden Sie auf der zweiten Seite des Rücksendescheins.
- Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
- Die Umverpackung muss transportsicher sein.
- Bitte eine Kopie der Rechnung/des Lieferscheins und dieses Rücksendeformular beilegen.

Datum: Ansprechpartner:

Kundennummer: Rechnungsnummer:

Telefon: E-mail:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Reklamationsgrund

1 falsch bestellt 2 falsch geliefert 3 gefällt nicht 4 beschädigt 5 Sonstiges:

Bitte wählen Sie eine Rücksendeoption:

DHL Paketshop (5,95 EUR)

DHL Abholservice (Die Preise per kg finden Sie auf der zweiten Seite des Rücksendescheins.)

Bitte kreuzen Sie die Tage an, an denen Sie für den DHL Abholservice erreichbar sind:

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an anfrage@abavital.de

Für die Abholung von Retouren entstehen Ihnen folgende Kosten:

Gewicht (kg)	Preis (EUR)
1.0	€ 11,68
2.0	€ 13,10
3.0	€ 14,97
4.0	€ 16,84
5.0	€ 18,71
6.0	€ 19,88
7.0	€ 21,05
8.0	€ 22,22
9.0	€ 23,39
10.0	€ 24,56
11.0	€ 25,73
12.0	€ 26,90
13.0	€ 28,07
14.0	€ 29,24
15.0	€ 30,41
16.0	€ 31,58
17.0	€ 32,75
18.0	€ 33,92
19.0	€ 35,09
20.0	€ 36,26